OZ 항공권 + 왕복 유료 좌석 지정 EMD 동시 발행 기능 오픈

안녕하세요?

OZ 항공권과 유료 좌석을 사전 지정하여 EMD를 발행해야 하는 경우,

왕복 여정의 사전 유료 좌석 EMD를 항공권과 동시에 신용 카드로 발행 할 수 있는 기능이 오픈 되었습니다.

1. 이용 방법

- ① 왕복 여정 예약 후, 각 여정에 대한 유료 좌석을 지정합니다.
- ② 사전 좌석 지정한 ANCILLARY SERVICES 의 status 가 HD 여부인지 확인 합니다.

*AE«	
ANCILLARY SERVICES	
1.LONG LEG SEAT	1.1 KIM/CHEOLSOO MS
STATUS - HD1/PAYMENT REQUIRED	
AMOUNT - 70000KRW	
TOTAL - 70000KRW	
FLIGHT - 0Z0751K11NOVICNSIN	
DOC/CF -	CPN -
2.PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	1.1 KIM/CHEOLSOO MS
STATUS - HD1/PAYMENT REQUIRED	
AMOUNT - 60000KRW	
TOTAL - 60000KRW	
FLIGHT - 0Z0752H20NOVSINICN	
DOC/CF -	CPN -

③ Issue(발행) App 에서 '일부 승객', '발권 항공사 – OZ', '지불수단 – 카드' 선택 시 EMD
SEAT 포함 발행 옵션이 생성 됩니다.

Ticket	EMD	TASF									
▶ 기본정보	▶ 기본정보 중복발권의 경우,먼저 기존 티켓을 VOID/REFUND후 발행하시기 바랍니다.										
승객선택 : 🔵 모	든승객										
	● 일부승객 (운임번호: 1 (1) 승객번호: 1 기발권승객번호:)										
발권항공사 0Z (OZ)											
수수료 : ● No Comm Net 99.99 (%) Gross 99.99 (%) 운임(PQ)에 등록된 수수료적용											
할인금액 :											
▶ 지불수단 (FO	P)										
유형선택											
○ 현금 ● 카드	한금 ● 카드 ● 혼합(금액지정: ● 현금 ● 카드 ● 카드 ●)										
카드정보 🗌 ARS	이중 유효기간	할부개월 승인번	<u> </u>								
CA 55555555	5554444 0327	할부개월	EMD SEAT 포함 발행								

(4)	EMD SEAT	포함	발행	옵션	선택	시,
<u> </u>						

입력한 승객 번호에 해당하는 HD 상태인 사전 좌석 지정 AE 항목이 조회 됩니다. 항공권과 동시 발행하고자 하는 편도 여정 혹은 왕복 여정의 AE 항목을 선택 한 후 '확인' 버튼을 선택 합니다.

NO	종류	금액	출도착지	출발일	좌석	승객번
1	LONG LEG SEAT	70000	ICN-SIN	2022-11-11	10K	1.1
2	PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT	60000	SIN-ICN	2022-11-20	10A	1.1

AE 항목 선택 후 '선택 확인' 버튼으로 좌석 선택 정보 확인 가능



⑤ Issue(발행) App '전송' 선택. 항공권 및 사전좌석지정 EMD 동시 발행이 진행 됩니다.



기타정보	좌석 선택 성보
dorsement	[1번, LONG LEG SEAT, 70000원, ICN-SIN, 2022-11-11, 10K, 1.1] [2번, PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT, 60000원, SIN-ICN, 2022-11-20, 10A, 1.1]
Tour 코드	CLOSE



2. 발행 내역 확인

① 카드 승인 내역 확인: 발행 여부 내역에 항공권, EMD 2건이 업데이트 됩니다.

	ID	승인일	취소시간	항공	카드번호	할부	할부 승인금액	할부 승인금액 승인번호	할부 승인금액 승인번호 상태	할부 승인금액 승인번호 상태 발행
	40007	2022-10-24 16:24:17		OZ	5555XXX4444	00	00 1,175,900	00 1,175,900 00071419	00 1,175,900 00071419 승인	00 1,175,900 00071419 승인 TK
					1		.,,			
여부 확인	2			E	\mathbf{X}					
				_						
l	b.	티켓번호	VO	ID						
	1	9886772407342	N	항공) 권					
	1 2	9886772407342 9889509084203	N	항공	} 권					

② ITR: '동시 발행한 EMD 내역 포함' 선택 시 ITR 하단에 EMD 금액 표기됩니다.



③ 항공권 영수증: 결제금액에 항공권과 EMD 2건 포함 금액 표기 됩니다.



④ EMD 영수증: 각 여정 건 별로 생성됩니다. (편도 1장, 왕복 2장)

► PN	R : GHJTFO	PNR Upload					
구분 💽	VITR 🗌 영수증	TASF 내역 포함 언	어선택 💿 한글 📀	경문 🕑 법적 고지문 포함	발권 PCC	Z0F8	
▶ 수신	신자 정보 에표	수신자 지정	EMR 조회 고객관리				
	EMD 번호	승객명	받는사람	이메일		팩스	
	9889509084203	KIM CHEOLSOO MS			м		
	9889509084204	KIM CHEOLSOO MS			м		

⑤ CCCF: 항공권, EMD 2건 합산 금액 발행, 항공권 및 EMD 번호 모두 표기됩니다.

													1	1		
	No		승객명			ТКТ	INO	PN	R	CC종류		카드번호	금액	승인번호	유형	ID
	1	KIM CH	HEOLSOO	MS	988	86772	240734	GHJT	FO	CA	55	555XXX4444	1,175,9	00071419	м	40007
I ACKNOW CHARGES OR IN EXT OF COMPA X	LEDGE REG DESCRIBED ENDED PAY ANY ISSUIN	EIPT OF TICKET HEREON, PAYM MENTS IN ACCO G CARD AND AS KIM CHEOL	5) AND/OR COUPON IENT IN FULL TO BE IN IRDANCE WITH THE REFLECTED IN APPL	IS FOR RELATE VIADE WHEN E STANDARD PC ICABLE TARIFF	D BILLED DUCY IS.	AIRLINE C DATE OF	STANDARI CODE 98 2022/10/24 ISSUE	D CREDIT C 8(OZ)	CARD CH 1.COP TERM SUBSCRIBE	ARGE FOR ITRACTOR IN OF EXTENDE E00 R APP	NOICE COPY D PAYMENT 0071419 RROVAL COD	DATE AND PLACE	OF ISSUE			
	ICN	/ SIN / ICN		c	OZ	AIRLINE TICKET NOT TF NO CASH	98867 9889509 RANSFERABLE REFUNDS	FORM 7724073 3084203	42:5 -04 M	SERIAL NO.						
FARE TAX EQUIV AM	π	KRW	TOTAL 1175900	ROUTE C	ODE		CREDIT CARD	A			5555XXX	00000004444 XX/XX				

3. 오류 발생 시 처리 방안

항공권 및 EMD 발행 도중, PNR 에 항공사 SSR 인입으로 발행 중단 될 수 있습니다.

이때, <u>DQB로 항공권 및 EMD 발행 여부를 확인</u> 하고, <u>응답 문구에 안내 된 매뉴얼 승인 번호로</u> 중단된 항공권 혹은 EMD를 매뉴얼 발행하여 마무리 하면 됩니다.

[SR360 화면 메시지 / Issue App 팝업 메시지]

	lssue(발행)-Ticket
W¥PQ1N2¥A02¥KP0¥F*CA55555555555555554444/0327*Z00¥DC0014753 OK 1186200 00147531 신용카드 승인번호 ETR MESSAGE PROCESSED AE ITEMS EXIST - USE W¥EMD ENTRY TO FULFILL OK 0047 DXPVJK TTY REQ PEND INVOICED - NUMBER 0032611 REQUEST PRINTING - 1 INVOICE	항공권 발권 처리가 완료 되었습니다. OK 1186200 00147531 ETR MESSAGE PROCESSED AE ITEMS EXIST - USE W¥EMD ENTRY TO FULFILL OK 0047 DXPVJK TTY REQ PEND INVOICED - NUMBER 0032611 REQUEST PRINTING - 1 INVOICE
>>> EMD 발행 처리 신행승입니다. W¥EMD*AE2¥F*CA55555555555554444/0327*Z00¥DC00147531¥A02¥DPE PNR HAS BEEN UPDATED-IGN AND RETRY¥-1938 >>> 항공권 발권 완료처리 중이오니, 잠시만 기다려주세요. **** 항공권 발권 치리가 완료 되었습니다. EMD 발행도중 에러 발생 하였으니, EMD 발행 내역을 확인 하시기 바랍니다.	<mark>승인번호:0014753]</mark> 항공권 발행은 완료되었으나 EMD 발행에 실패 하였습니다. 승인번호를 매뉴열로 입력후 EMD 발행을 완료하시기 바랍니다. (왕복 SEAT EMD 발행시, AE 운임 번호를 건별 입력하여 EMD를 각각 발행 하시기 바랍니다.)
	PNR HAS BEEN UPDATED-IGN AND RETRY¥-1938 App종료 연속진행(PNR조회) AGT/CPN 확인

[EMD 매뉴얼 승인번호 입력 발행] 왕복 사전좌석 EMD 발행 시, 각 여정 별 AE 운임번호를 건별 로 입력하여 EMD 가 각각 발행 될 수 있도록 진행 합니다.

Ticket	EMD	TASF								
AE 운임번호 : 4	(1-3/5)									
왕복 SEAT EMD 발행 시 ,AE 운임 번호를 건별 입력하여 EMD를 각각 발행 하시기 바랍니다.										
유형선택: 💿 현금 💿 카드										
카드정보: CA	카드정보: CA 5555555555554444 0327 할부개월 승인번호: 00147531									
수수료 : % (수수료 징수 가능한 경우에만 입력)										
전송	~ 불러.	오기 >> ::	^논 기화 닫기							

단, CCCF 조회 시, 동시 발행 진행 시 생성된 전체 승인 금액에 대한 CCCF 가 있으나,

<u>매뉴얼 번호 입력하여 수기로 발행한 건에 대해서는 별도 CCCF가 추가로 업데이트</u> 되어 있습 니다.

(영수증 및 ITR 은 정상적으로 발행 됨)

1 KIM SUN MR 988950908422 DXPVJK CA 5555XXX.4444 70,000 00147531 M 40007 매뉴얼 승인번호 입력 발행 왕복 EMD Co 2 KIM SUN MR 988950908422 DXPVJK CA 5555XXX.4444 70,000 00147531 M 40007 여정 별 각각 추가 생성 됨 3 KIM SUN MR 988677240735 DXPVJK CA 5555XXX.4444 1,326,2 00147531 M 40007 형공권 및 왕복 EMD bio 을 위해 전체)	No	승객명	TKTNO	PNR	CC종류	카드번호	금액	승인번호	유형	ID	
2 KIM SUN MR 988950908422 DXPVJK CA 5555.XXX.4444 70,000 00147531 M 40007 여정 별 각각 추가 생성 됨 3 KIM SUN MR 988677240735 DXPVJK CA 5555.XXX.4444 1,326,2 00147531 M 40007 행공권 및 왕복 EMD 발행을 위해 전체)	1	KIM SUN MR	988950908422	DXPVJK	CA	5555XXX4444	70,000	00147531	М	40007	매뉴얼 승인번호 입력 발행 왕복 EMD CCCF
3 KIM SUN MR 988677240735 DXPVJK CA 5555XXX4444 1,326,2 00147531 M 40007 황공권 및 왕복 EMD 발행을 위해 전체	\square)	2	KIM SUN MR	988950908422	DXPVJK	CA	5555XXX4444	70,000	00147531	м	40007	여정 별 각각 추가 생성 됨
]	3	KIM SUN MR	988677240735	DXPVJK	CA	5555XXX4444	1,326,2	00147531	М	40007	항공권 및 왕복 EMD 발행을 위해 전체

4. 유의 사항

- ① 항공사 OZ 만 가능
- ② Issue(발행) App 을 통해서 진행, 지시어로 발행 불가
- ③ 복수 승객 이용 불가, 1명씩 진행 가능
- ④ 신용 카드 발권 시 이용 가능, 현금/혼합 발권 불가
- ⑤ 사전 좌석 지정 ANCILLARY SERVICES 의 status 가 HD인 경우 발행
- ⑥ 항공권 할인 금액 입력 불가
- ⑦ 할부 발행 불가
- ⑧ 지시어 저장 기능 사용 불가
- ⑨ TASF 동시 발행 불가
- ⑩ 전체 취소 필요 시, 항공권과 EMD 2장 각각 VOID 진행 필요
- ① 발행 당일 변경 필요 시, 일부 VOID 불가. 전체 VOID 및 승인 취소 후 다시 발행 필요